

De ROI van generalisten

Wat levert een veelzijdig profiel je op?

Inleiding – Waarde zichtbaar maken

In een tijd van krapte op de arbeidsmarkt en druk op resultaten, is de vraag naar meetbare impact groter dan ooit. Dat geldt ook voor de inzet van generalisten. Organisaties willen weten: wat levert het ons op als we investeren in een profiel dat niet per se diep gespecialiseerd is, maar juist breed inzetbaar? Is dat rendabel, of een mooi maar vaag idee?

Het korte antwoord: generalisten leveren rendement op — als je weet waar je moet kijken. Hun toegevoegde waarde zit vaak niet in een directe omzetlijn, maar in het versnellen van besluitvorming, het verbeteren van samenwerking of het verkorten van transitie. Dat vraagt om een bredere blik op rendement, en een bewustere manier van meten.

Hoe generalisten bijdragen aan strategische en operationele doelen

Generalisten verbinden strategie aan uitvoering. Ze zorgen dat plannen niet in beleidsstukken blijven hangen, maar daadwerkelijk landen in de operatie. Dat doen ze door over afdelingen heen te kijken, silo's te doorbreken en mensen in beweging te krijgen. In veel organisaties zijn het juist de generalisten die zorgen dat besluiten niet alleen genomen, maar ook gedragen worden.

Op strategisch niveau helpen ze om koers te houden in tijden van verandering. Ze herkennen patronen, duiden context en stellen de juiste vragen. Operationeel zorgen ze voor samenhang: tussen systemen, processen, mensen en doelen. Daardoor verbeteren ze niet alleen de output, maar ook de effectiviteit van het hele systeem.

Voorbeelden van meetbare resultaten door generalisten

Hoewel de impact van generalisten vaak kwalitatief begint, laat die zich op termijn wél kwantificeren. Enkele voorbeelden uit de praktijk:

- Een generalist als interim-programmamanager verkortte de doorlooptijd van een digitaliseringstraject van 14 naar 9 maanden, door betere afstemming tussen IT, operatie en directie.
- Een MKB-bedrijf in retail schakelde een generalist in als fractional COO. Binnen 6 maanden steeg de klanttevredenheid met 18% en daalde het ziekteverzuim met 12%, dankzij scherpere processen en betere interne communicatie.
- Bij een facilitaire dienstverlener leidde een generalist de integratie van drie locaties, zonder externe consultants. Resultaat: € 90.000 bespaard op advieskosten en stabiele performance binnen vier maanden.

In al deze gevallen was er geen vooraf gedefinieerde KPI voor 'generalistische impact'. Maar het resultaat was evident.

Kwalitatieve impact: samenwerking, cultuur en verandersnelheid

Naast harde cijfers realiseren generalisten ook veranderingen die zich moeilijker laten meten, maar minstens zo belangrijk zijn:

- Samenwerking: generalisten helpen om samenwerking tussen afdelingen of disciplines te verbeteren, doordat ze meerdere perspectieven begrijpen en taal kunnen vertalen.
- Organisatiecultuur: ze dragen bij aan een cultuur van meedenken, verbinden en verantwoordelijkheid nemen, vooral in organisaties waar mensen gewend zijn in kokers te werken.
- Verandersnelheid: doordat generalisten snel schakelen, context begrijpen en mensen meenemen, versnellen ze de implementatie van veranderingen die anders maanden zouden duren.

Deze effecten zie je terug in medewerkerbetrokkenheid, klantbeleving en wendbaarheid — en uiteindelijk ook in de cijfers.

Hoe je ROI van een generalist kunt inschatten of meten

De return on investment van een generalist meet je niet alleen in euro's, maar in toegevoegde systeemwaarde. Toch zijn er manieren om de impact zichtbaar te maken:

1. Vooraf doelen definiëren die passen bij hun rol – Denk aan verbeterde afstemming, kortere doorlooptijd of hogere betrokkenheid.
2. Indirecte indicatoren gebruiken – Zoals aantal overdrachtsmomenten, snelheid van besluitvorming, of verloop in teams.
3. Kwalitatieve evaluaties inzetten – Vraag teams wat er veranderd is sinds de generalist begon: wat loopt beter, soepeler, sneller?
4. Vergelijk scenario's – Wat zou deze situatie hebben gekost met een dure specialist of extern bureau?

Door vooraf én tussentijds na te denken over impact, maak je de meerwaarde van generalisten inzichtelijk — ook voor sceptici.

Samenvatting met praktijkgerichte tips

- Generalisten dragen bij aan zowel strategische als operationele doelen.
- Hun impact is zichtbaar in versnelling, afstemming, samenwerking en implementatiekracht.
- ROI zit in kortere doorlooptijden, lagere frictie, hogere tevredenheid en vermeden kosten.
- Met gerichte evaluaties en alternatieve indicatoren maak je hun waarde concreet.

Reflectievragen voor organisaties

- Waar heb je in het verleden gekozen voor een specialist waar een generalist beter had gepast?
- In welke projecten of rollen is coördinatie belangrijker dan inhoudelijke diepgang?
- Hoe meet je nu de effectiviteit van mensen in verbindende rollen?
- Ben je bereid om waarde te erkennen die zich buiten de standaard KPI's beweegt?

Uitnodiging tot delen van praktijkervaring

Heb je ervaring met generalisten die het verschil maakten in je organisatie? Of heb je vragen over hoe je hun bijdrage zichtbaar maakt in

jouw context? Deel je verhaal of dilemma, zodat anderen ervan kunnen leren.

Over Generalists.nl

Generalists.nl is het netwerk voor brede denkers, verbinders en strategische doeners. Hier vind je inspiratie, herkenning en connecties met andere generalisten én organisaties die hun kracht herkennen. Sluit je aan via www.generalists.nl en word lid van een groeiend platform dat de generalist positioneert waar die thuishoort: in het hart van verandering.